

公平对待客户政策

2017年8月

AT全球市场（英国）有限公司（下称“ATFX”）由金融市场行为监管局（FCA）授权和监管。根据金融市场行为监管局规则与指导手册规定，所有经其授权的公司都有责任确保其客户得到公平对待。该监管机构规定的业务原则中含有针对公平对待客户的明确与隐含指导，其中包括其原则6规定的“企业必须适当顾及其客户的利益，并公平对待客户”。

ATFX重视所有客户，并不断努力确保所有客户都能获得简便、可靠的高品质服务。作为ATFX整体业务方式的一部分，ATFX全心全意致力于公平对待客户，从而努力满足客户的期望，这包括采取以下措施。

- 在为新申请人提供账户之前，确定ATFX所提供的服务是否适合每位新申请人，从而确保这些服务符合其知识和经验，保护申请人的利益。
- 确保产品和风险信息始终清晰明确和突出重点。
- 始终关注客户需求
- 以清楚、公正、明确和无误导性的方式让所有客户充分了解ATFX的产品和服务。
- 努力确保客户了解和获悉ATFX提供的交易产品所带来的风险。
- 不断开发ATFX的交易平台，以满足客户的交易需求，包括提供有效和易于理解的 *风险管理和教育工具*。
- 采取一切措施，提供具备有竞争力的 *点差/ 收费* 的连续交易服务
- 及时回应账户申请人和客户的疑问，迅速解决所有问题或疑虑。
- 根据ATFX的投诉处理政策规定的程序和时间表处理客户的投诉，以便履行ATFX对客户的义务以及英国监管体系规定的义务。

若客户或账户申请人对ATFX的“公平对待客户政策”存在任何疑问，请联系客户服务部。

